

TERMINOS Y CONDICIONES

DEL PROGRAMA:

1. La reserva del paquete turístico es con el 50% mediante transferencia, depósitos, Yape, Plin.
2. El cliente deberá enviar la evidencia de la reserva y los datos completos de los que viajan al Whatsapp: 936 237 303
3. El otro 50% se cancelará al momento que le realizamos el check-in en el hotel, el cliente estará en todo su derecho a pedir boletas o facturas.
4. Los asientos no se reservan, son destinados de acuerdo al orden de los hoteles.
5. Toda reserva realizada por cualquiera de nuestros servicios no se realizará ningún tipo de devolución si el cliente decide ya no participar del programa.
6. No se realizará ningún tipo de reembolso por servicios no utilizados de manera voluntaria, enfermedad u otros motivos, tampoco podrá hacerse uso en otra oportunidad.
7. NIÑOS: Menores de 5 años no pagan y comparte servicios con sus padres. De 5 años en adelante pagan tarifa completa.
8. Todos los servicios están sujetos a variación sin previo aviso por cuestiones climatológicas, huelgas y otros acontecimientos que nosotros no podamos controlar.
9. No se permiten mascotas en ninguno de nuestros servicios.
10. El itinerario y horarios pueden variar a criterio del operador, siempre para garantizar la seguridad del viajero y el mejor desarrollo del servicio.
11. Exigimos puntualidad, en caso contrario solo esperaremos 10 minutos sin derecho a reembolso ni cambio de itinerario.
12. Deberá respetarse el horario hotelero de Check-in 01:00pm y Check-Out 11:00am. El Checklate y/o demora, será responsabilidad del viajero abonando al hotel lo correspondiente de 50 soles.
13. Si decide retirarse antes de finalizar el servicio, tampoco habrá Devolución.
14. Si el huésped no comunica que hará el CHECK OUT, el hotel se reserva el derecho de retirar los objetos personales de la habitación una vez vencida la hora check out.
15. La agencia operadora no se responsabiliza por objetos olvidados en algunos de los tours u hotel.